

## **ИНТЕНЗИВНА НАДГРАДБА НА КАПАЦИТЕТИ**

Проектот за интензивна надградба на капацитети е тригодишен проект на Црвениот крст на Република Македонија кој се имплементира со поддршка на Фондот за Интензивна Надградба на Капацитети на Меѓународната Федерација. Тригодишниот План за надградба на капацитети е насочен кон понатамошен развој на материјално техничките и кадровски капацитети на Црвениот крст на Република Македонија посебно во развојот на капацитетите на општинските организации на Црвен крст на Република Македонија за поуспешно справување со предизвиците со кои се соочува ранливото население во локалните заедници. Овој проект се имплементира во периодот јуни 2008 – јуни 2011 и е насочен кон три клучни области за подобрување.

- 1. Градење на ефикасен Информативен Менаџмент Систем**
- 2. Менаџмент на Волонтери и Вработени**
- 3. Мобилизирање на Фондови**

Во 2010 година Црвениот крст на Република Македонија имплементираше активности од втората и третата завршна фаза на проектот за интензивна надградба на капацитети поддржан (ИНК) од Меѓународната Федерација. Овој тригодишен проект е наменет за развој на материјално - техничките и кадровски капацитети на општинско и државно ниво со цел Црвениот крст на Република Македонија поуспешно да се справи со предизвиците со кои се соочува ранливото население во локалните заедници.

Третата завршна фаза на тригодишниот проект ќе се заокружи во јуни 2011 година. Проектот ги опфаќа сите 34 општински организации и градската организација на Црвен крст на Град Скопје и во текот на имплементацијата на во изминатите две ипол години година целосно беше поддржан од страна на раководствата и управите на сите интегрални делови на Националното друштво.

Успешната имплементација на проектот за интензивна надградба на капацитети резултираше со нови иницијативи за зајакнување на капацитетите на општинските организации на Црвен крст кои беа имплементирани како подготовка за продолжување на ИНК процесот по завршувањето на проектната поддршка од страна на Фондот за надградба на капацитети на Меѓународната Федерација. Како резултат на остварувањата во рамките на ИНК проектот, Црвениот крст на Република Македонија учествуваше во подготовката на студијата на Меѓународната Федерација која има за цел да подготви рамка за подобрување на перформансите на Меѓународната Федерација во делот на организацискиот развој и надградба на капацитети на организацијата.

## **Градење на ефикасен Информативен Менаџмент Систем**

Интегрирањето на технолошките достигнувања и можности на информативно комуникациските технологии во работата на една организација претставува клучен елемент за суштинска надградба на капацитетите, овозможувајќи побрз проток на информации, зголемена транспарентност и автоматско обработување на податоците на сите интегрални делови на Националното друштво. Примарна цел на оваа активност која е во процес на имплементација

во текот на последните три години е воспоставување на компјутерска мрежна инфраструктура и електронско поврзување на Централата на Црвениот крст на Република Македонија со општинските организации на Црвен крст.

Во рамките на втората и третата фаза на ИНК проектот во 2010 година финализирана е набавката на целокупната серверска опрема за функционирање на системот. Подготвени се нови софтверски модули за систематска обработка на податоците на Националното друштво во делот на подготвеност при катастрофи, финансиско и материјално работење, регистрација на волонтери и членови, прва помош, административно - канцелариско работење, крводарителство и курсни обуки кои ги обезбедува Центарот за едукација и обука на Црвениот крст на Република Македонија. Кон крајот на 2010 година подготвена е и новата редизајнирана тријазична интернет страница на Националното друштво. Главните очекувања од новиот информативен систем се дека ќе придонесе во планот за унапредување на внатрешното и надворешно известување и комуникации заедно со редовен мониторинг и евалуација на програмските и проектни активности на организацијата на национално и локално ниво.

### Менаџмент на Волонтери и Вработени

Во 2010 година ЦКРМ ја финализираше имплементацијата на втората фаза и ја започна третата фаза од имплементацијата на ИНК проектот - Менаџмент со волонтери, финансиран од Меѓународната Федерација на Црвен крст во која се опфатени последните 10 општински организации на Црвен крст - Берово, Македонски Брод, Делчево, Кратово, Крива Паланка, Радовиш, Штип, Неготино, Демир Хисар и Гостивар. Овој проект значително придонесе во обезбедувањето на соодветна едукација и организација на активностите за унапредување на волонтерскиот менаџмент и работата со волонтери. Во текот на 2010 година беа реализирани следниве активности наменети за унапредување на волонтерскиот менаџмент во Националното друштво на национално и локално ниво:

Вид на едукативна форма и активности	Период на одржување	Број на вклучени учесници и ООЦК	Цел на активност и постигнати резултати
Имплементација на мали проекти (ИИ фаза ИНК)	Две фази на имплементација: февруари – мај 2010 Ноември - февруари 2011	12 ООЦК	Зголемување на бројот на волонтери преку регрутирање (соодветна теорија и пракса) и помош на ранливо население. Имплементирани 12 мали проекти за волонтерски менаџмент во 12 ООЦК.
Одржани три состаноци на мрежата за волонтерски менаџмент во ООЦК Прилеп, Крушево и ЦК на град Скопје,	февруари - мај	Вклучени 15 ООЦК – присутни ИИ – состанок – присутни 8 ООЦК ИИИ – состанок – присутни 13	Мониторинг на имплементација на 8 мали ИНК проекти за зголемување на бројот на волонтери и создавање на унифициран систем за евиденција на волонтери и волонтерска активност (Преку работата на мрежата беа создадени два важни документи-формулар за евиденција на

(ИИ фаза ИНК)		ООЦК ИВ – состанок присутни 12 ООЦК	<i>волонтери и формулар за евиденција на волонтерска активност).</i>
Семинар за менаџмент со волонтери	5-7 ноември	10 ООЦК - вкупно присутни 36 учесници	Обука на тројца претставници од ООЦК вклучени во процесот за менаџмент со волонтери.
Семинар за менаџмент со вработени	18 - 20 ноември	10 ООЦК- порисутни 12 учесници	Истакнување на улогата на менаџментот со волонтери во успешноста на работењето, надлежности, комуницирање и тимско работење.
Семинар за мрежно поврзување на тимовите за волонтерски менаџмент	3 - 5 декември	32 ООЦК и ЦК Скопје – присутни 37 учесници	Размена на искуства, пренесување на знаење, сумирање на резултати од досегашната имплементација на малите проекти за менаџмент со волонтери
И Состанок на мрежа за волонтерски менаџмент (ИИИ фаза на ИНК)	23 декември	3 ООЦК- присутни 8 учесници	Создавање на политики за регрутирање, задржување и излезни политики за волонтери.
Аплицирање на мали проекти за зголемување на бројот на волонтери (ИИИ фаза на ИНК)	31 декември	10 ООЦК	Аплицирани 10 мали проекти за зголемување на бројот на волонтери и помош на ранливото население за реализација во третата фаза.

Црвен крст на РМ во текот на имплементацијата на ИНК проектот во областа на менаџмент со волонтери реализираше активности кои придонесоа за развој и унифицираност во работата со волонтерите. Имплементацијата на 12-те мали проекти за менаџмент со волонтери придонесе за развој на капацитетите на ООЦК и зголемување на волонтерскиот активитет преку воведување на различни форми на регрутирање и мотивација. Како форма за размена на искуства, *Интересната мрежа за волонтерски менаџмент* придонесе за интеракција помеѓу волонтерите од различни ООЦК која резултираше со создавање на значајни документи за развој на волонтерскиот менаџмент во Националното друштво.

ЦКРМ во 2011 година продолжува со имплементација на десетте мали проекти за менаџмент со волонтери заедно со десетте ООЦК вклучени во третата последна фаза на имплементација, каде по нивното завршување ќе претстои период на евалуација на целокупните постигнати резултати.

### **Мобилизирање на Фондови**

Суштински предуслов за успешно функционирање на организацијата е ефикасно мобилизирање на фондови за имплементирање на активности на Црвениот крст. Мобилизирањето на фондови е процес на обезбедување и собирање на средства или други подароци во вид на стока, преку барање

донации од поединци, компании, хуманитарни организации или владини агенции. Истовремено треба да се истакне дека мобилизирањето на фондови е примарен начин за невладините организации да обезбедат средства за нивно работење. Мобилизирањето средства за хуманитарни цели се базира врз неколку основни вредности со цел да се постигнат посакуваните резултати со што ќе се помогне на ранливото население на ефикасен и ефективен начин со поддршка на пошироката заедница.

Активности спроведени во 2010 на планот на мобилизирање на фондови во рамки на ИНК проектот:

### **Промоција на Стратегијата за мобилизирање на фондови од корпоративниот сектор**

Црвениот крст на Република Македонија во соработка со Стопанската комора на РМ, Сојузот на стопанските комори на РМ и Стопанската комора на северозападна Македонија на 18 ноември 2010 година на Скопскиот саем, организираше средба со членките на коморите на која беше извршена промоција на Стратегијата за мобилизирање на фондови од корпоративниот сектор на Црвениот крст на РМ, 2010 - 2015 година. Овој документ содржи развојни правци за воспоставување на систем за комуникација и партнерство, како и зајакнување на капацитетите на Националното друштво за мобилизирање на фондови од корпоративниот сектор.

Црвениот крст на РМ на претставниците на претпријатијата им понуди пакет иницијативи за соработка на локално и национално ниво, кои како партнери во имплементација на заеднички хуманитарни активности ќе овозможат подобрување на животот на ранливото население во заедниците, кое всушност претставува наша мисија и заеднички напор на сите наши партнери и поддржувачи во решавањето на општествените проблеми во земјата.

### **Обуки за мобилизирање на ресурси**

Црвениот крст на Република Македонија во рамките на Проектот за интензивна надградба на капацитети во областа на мобилизирање на фондови, во период од 11 - 13 февруари и од 10-12 декември 2010 година, одржа две работилници за мобилизирање на фондови, предвидени со втората и третата фаза на имплементација на ИНК активностите во текот на 2010 година. На работилниците присуствуваа координаторот на ИНК проектот и одговорното лице од ООЦК за мобилизирање на фондови од 22 општински организации на Црвениот крст. Целта на работилниците беше да се изврши едукација на кадри на Црвениот крст за мобилизирање на фондови, преку пренесување на стекнати искуства на Меѓународната Федерација на Црвениот крст и Црвената полумесечина. За потребите на учесниците, беше обезбеден прирачник за развој на ресурси на Меѓународната Федерација, кој е преведен на македонски и албански јазик. Прирачникот претставува едукативна алатка за примена на нови форми и методи за мобилизирање на ресурси, како и можност да се развијат методите кои Националното друштво ги препознава и применува. Мобилизирањето фондови претставува суштински предуслов за успешно функционирање на организацијата, за што стекнатите знаења и вештини во оваа област ќе се стават во функција за зголемување на финансиската стабилност и воспоставување на ефикасен и одржлив систем за обезбедување на финансиски средства.

### **Кампања на Црвениот крст - „ Влезете во светот на хуманоста,,**

Црвениот крст на РМ во рамките на ИНК проектот во период 15 мај -15 јуни 2010 година организираше Кампања за промовирање на активностите на Црвениот крст и истата ја спроведе преку 25 општински организации на Црвениот крст и Црвениот крст на град Скопје, вклучени во процесот за надградба на капацитетите на Националното друштво. Активностите кои во текот на кампањата беа имплементирани под мотото,, Влезете во светот на хуманоста,, имаа за цел регрутирање и задржување на волонтери на Црвен крст заедно со мобилизирање на фондови и подигање на имиџот на Црвениот крст на РМ. За поуспешно и координирано организирање на кампањата на 26 и 27 април 2010 година беа организирани две подготвителни работилници со претставници од обучените тимови на волонтери од општинските организации на Црвен крст кои ја проследија обуката за менаџмент на волонтери. Во текот на кампањата беа имплементирани повеќе активности: работилници со учество на претставници на локална самоуправа, владини претставници, здруженија на граѓани, корпоративен сектор, медиуми и др.